

## PARQUEAMENTO E ACESSO

As visitas que se deslocam em viatura própria, podem estacionar no parque da UCCI Sagrada Família, na **área reservada** para utentes, acompanhantes e visitas.



**Transportes públicos** que servem a Unidade:

- ⇒ Comboios: Estação Santa Cruz/ Damaia
- ⇒ Autocarros: 108, 144, 185

## CAFETARIA

As visitas têm à sua disposição uma máquina automática dispensadora no refeitório da UCCI.

## INFORMAÇÕES

O responsável do utente poderá solicitar informações entre as 12h - 13h e as 17h - 18h.

### LEMBRE-SE QUE ...

Toda a equipa valoriza muito a sua participação e envolvimento no processo de prestação de cuidados.

### O MOMENTO DA ALTA ...

A sua alta é planeada desde o momento em que é admitido na Unidade, em conjunto com a sua família, uma vez que é este o objetivo do nosso trabalho.

Ao sair, certifique-se que leva consigo:

- ⇒ Nota de alta clínica, de enfermagem e social (nas altas de LDM acresce nota de alta de fisioterapia, psicologia e nutrição)
- ⇒ Prescrição de medicamentos

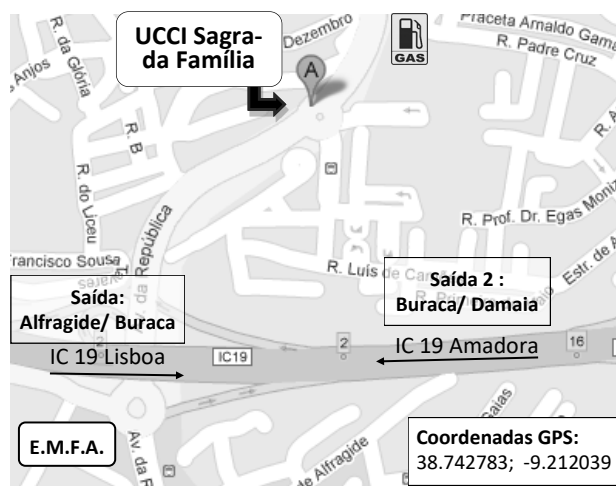


santa casa da misericórdia  
A M A D O R A

## SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

As suas sugestões e/ou reclamações são muito importantes para nós porque, através delas, podemos melhorar os cuidados que prestamos.

Pode apresentá-las em **impresso próprio** ou comunicá-las verbalmente à Direção da Unidade. Pode ainda utilizar o Livro de Reclamações e o Livro dos Elogios.



## Contactos da UCCI Sagrada Família

Tel: 21 472 73 30

E-mail: ucci-sagradafamilia@misericordia-amadora.pt

## Responsáveis

*Direção Técnica:* Enf. Pedro Ferreira (Diretor Técnico)  
Dr.ª Sandra Vicente (TSSS)

*Diretora Clínica:* Dr.ª Catarina Couto



## GUIA DE ACOLHIMENTO



## A MISSÃO DA SCMA

Prestar, criar e desenvolver serviços na área social adequados às necessidades da comunidade da Amadora, promovendo a solidariedade, a qualidade de vida e a dignidade humana.

## A MISSÃO DA ULDM SAGRADA FAMÍLIA

Assegurar cuidados de saúde e de apoio social, promovendo a autonomia e melhorando a funcionalidade da pessoa em situação de dependência física e portador de doença crónica, através de um processo ativo e contínuo de reabilitação, readaptação e reinserção familiar.

## A VISÃO DA ULDM SAGRADA FAMÍLIA

Prestar cuidados de longa duração e manutenção com qualidade nos processos, com humanismo nas relações e com segurança nos cuidados, de forma a promover a qualidade de vida e a satisfação nos clientes externos, constituindo-se como modelo de referência.

## A EQUIPA MULTIDISCIPLINAR

⇒ Médicos, Enfermeiros, Fisioterapeutas, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista, Assistente Social, Psicólogo, Animador, Administrativo, Assistentes Operacionais e Auxiliares Serviços Gerais.

## AO CLIENTE ADMITIDO ...

## O QUE DEVE TRAZER NO DIA DE ADMISSÃO

- ⇒ Cópia do BI / Cartão de Cidadão / Passaporte;
- ⇒ Cópia do Cartão de Beneficiário (ADSE, SAMS,...)
- ⇒ Relatórios médicos e Exames Complementares de Diagnóstico realizados anteriormente (radiografias, análises, ECG);
- ⇒ Contacto dos seus familiares mais próximos.

## OBJETOS DE USO PESSOAL

**TODOS** os objetos pessoais devem estar devidamente identificados. Não nos responsabilizamos pelos mesmos, sendo **desaconselhável** trazer **objetos de valor**.

## CAUÇÃO

Na admissão o utente ou o seu representante legal deve pagar caução, que corresponde ao produto do valor da diária, definido no Termo de Aceitação, por 30 dias de internamento. A restituição da mesma faz-se total ou parcialmente no momento no final do internamento.

## ALIMENTAÇÃO

A dieta fornecida pela Unidade é completa e equilibrada, pois é estabelecida de acordo com as suas necessidades nutricionais e definida pela nutricionista.

## Horário das refeições:

- Pequeno-Almoço: 9h:30m
- Almoço: 12h:30m
- Lanche: 16h:00m
- Jantar: 18h:30m
- Ceia: 21h:30m



## ATIVIDADES REABILITAÇÃO

A Unidade tem planeado um conjunto de atividades diárias de reabilitação de manutenção, de acordo com as necessidades identificadas:



- Fisioterapia e Terapia Ocupacional;

O horário das atividades está afixado na vitrine, situada à entrada da Unidade.

## PAGAMENTO

No caso de estar acordado pagamento de prestação mensal, este deverá ser realizado entre os dias 11 e 20, de cada mês.

## ASSISTÊNCIA RELIGIOSA E ESPIRITUAL

Pode solicitar assistência religiosa, durante o período de internamento, ao capelão da SCMA.

Caso professe outra religião, os ministros da mesma poderão dar assistência aos utentes, necessitando apenas de informar previamente a Direção da UCCI.

## TRATAMENTO DE ROUPAS\*

Em caso de necessidade, a Unidade pode efetuar o tratamento da sua roupa pessoal, desde que possa ser tratada em máquinas industriais e esteja devidamente identificada.

\*Não nos responsabilizamos por danos que possam ocorrer

## AOS ACOMPANHANTES, FAMILIARES E AMIGOS...

## HORÁRIO DE VISITA

- **Duas visitas diárias por utente, ou três, se acompanha menor ou pessoa que requeira apoio (ex. apoio locomoção)**
- **Dias visita: Todos os dias, entre as 14h e as 17,30h;**
- **Utilização facultativa de máscara para maiores de 11 anos, caso apresente sintomas respiratórios**

⇒ Não é autorizado **plantas com flor**, dado que pode comprometer o estado de saúde dos residentes;

⇒ Os **alimentos** trazidos do exterior devem ser comunicados previamente à equipa de enfermagem e carecem de desinfeção prévia à sua entrega ao utente;

⇒ **Não é permitido fumar** dentro das instalações.

⇒ Recomendamos **consulta da página WEB da UCCI Sagrada Família**, na qual disponibilizamos informações sobre a Unidade, RNCCI e destinadas ao Cuidador (Página do Cuidador)